

Persondatapolitik for Spilreklamenævnet

Når du kontakter Spilreklamenævnet ("Nævnet"), sker behandlingen af dine personoplysninger på følgende vis:

Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Bag Nævnet står et netværk af virksomheder i spilbranchen, der har et fælles dataansvar. Du kontakter Nævnet ved at rette henvendelse til nedenstående e-mailadresse, hvor du også kan få oplyst, hvilke virksomheder der står bag Nævnet, samt det væsentligste indhold af dataansvarsordningen.

Spilreklamenævnet
c/o Dansk Erhverv
Børsen
DK-1217, København K
Telefon: 33 74 60 00
E-mail: kontakt@spilreklamenaevnet.dk

Formålene med vores behandling af personoplysninger, hvilke typer/kategorier af oplysninger og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Når du indsender en klage, indsamler vi følgende personoplysninger:

- Formål:

Formålet med indsamlingen af personoplysninger er at behandle klagesager vedrørende markedsføring af spil. Vi behandler dine personoplysninger for at udføre den nødvendige sagsbehandling af henvendelsen.

En klagesag kan startes ved, at du klager til Nævnet over en konkret markedsføring af spil, eller ved at Nævnet tager sager op af egen drift, jf. Nævnets klagevejledning.

- Hvilke typer personoplysninger behandler vi:

Når vi behandler en klagesag, vil vi have brug for følgende almindelige oplysninger om dig:

- Dit navn
- Dine bopælsoplysninger
- Dit Telefonnummer
- Din E-mailadresse

Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.

Du kan til enhver tid tilbagetrække dit samtykke. Retsvirkningen af, at du tilbagetrækker dit samtykke kan dog være, at sagen efterfølgende må afvises. Nævnet har altid mulighed for at tage en sag op af egen drift – også selvom, at du har trukket dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning af dit samtykke afskærer således ikke Nævnet for at tage sagen op af egen drift.

- Hvor dine personoplysninger stammer fra:

Dine personoplysninger indsamles i forbindelse med, at du selv indsender disse, når du anvender Nævnets klageformular, eller kontakter Nævnet via E-mail.

- Modtagere eller kategorier af modtagere:

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Den virksomhed eller spiludbyder, som din klage vedrører, eller dennes repræsentant
- De nævnsmedlemmer, som skal afgøre klagen
- Andre (juridiske) personer, der har en rolle i forbindelse med afgørelse af sagen

Ligeledes vil dine oplysninger også kunne videresendes til offentlige myndigheder, som fører tilsyn med spilområdet, herunder f.eks. Spillemyndigheden og Forbrugerombudsmanden.

Udover hvad der videresendes til andre parter, jf. ovenstående, vil dine personoplysninger ikke blive offentliggjort på Nævnets hjemmeside i forbindelse med pressemeddelelser eller offentliggørelse af sager.

- Opbevaring af dine personoplysninger:

Vi opbevarer dine personoplysninger i ét år efter sagens afslutning.

Når du deltager i afgørelsen af en klagesag:

Når du deltager i afgørelsen af en sag, behandler Nævnet personoplysninger vedrørende dig, der har en rolle i forbindelse med afgørelsen af en klagesag. Det kan være f.eks. være, fordi du er en af Nævnets medlemmer, en fysisk person ansat i en netværksvirksomhed bag Nævnet eller en person ansat i en offentlig myndighed, og som har forbindelse til en sag i Nævnet.

Behandlingen af disse personoplysninger er baseret på databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

- Hvor dine personoplysninger stammer fra:

Vi indsamler kun oplysninger vi direkte eller indirekte har modtaget af dig.

- Modtagere eller kategorier af modtagere:

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Den virksomhed eller spiludbyder, som klagesagen vedrører, eller dennes repræsentant
- De nævnsmedlemmer, som skal afgøre klagesagen
- Og undtagelsesvist til klager

Ligeledes vil dine oplysninger også kunne videresendes til offentlige myndigheder, som fører tilsyn med spilområdet, herunder eksempelvis Spillemyndigheden og Forbrugerombudsmanden.

Udover hvad der videresendes til andre parter, jf. ovenstående, vil dine personoplysninger ikke blive offentliggjort på Nævnets hjemmeside i forbindelse med pressemeddelelser eller offentliggørelse af sager.

- Opbevaring af dine personoplysninger:

Opbevaring sker ud fra følgende kategorier:

- Hvis du har deltaget i afgørelsen af en sag, eksempelvis i forbindelse med din tilknytning hos en indklaget virksomhed for Nævnet – eller som ansat i en myndighed, som har været involveret i sagsbehandling - opbevarer vi dine oplysninger i indtil ét år efter sagens afslutning.
- Hvis du er tilknyttet Nævnet, eksempelvis som udpeget medlem af Nævnet, eller udpeget som formand for Nævnet, opbevarer vi dine oplysninger i den periode, hvor du er nævnsmedlem, og indtil ét år efter du ikke længere er nævnsmedlem.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.